

PIER.

Estudo de materialidade

2024

Estudo de Materialidade 2024

No início de 2024 a Pier Seguradora (S.A.) estudou os principais stakeholders do mercado segurador e avaliou internamente os aspectos ASG relevantes para concluir o estudo de materialidade alinhado ao planejamento estratégico da empresa para os próximos 2 anos.

O estudo aborda os impactos sociais, ambientais e de governança gerados pela empresa e que foram avaliados do ponto de vista interno de acordo com a mensuração dos riscos.

O estudo de materialidade e metodologia foi aprovado pelo diretor responsável por controles internos, Sr. Rafael Oliveira.

Passos para o estudo de materialidade

- 1.** Estudo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela ONU
- 2.** Alinhamento dos ODS e planejamento estratégico da Pier elencando os objetivos relevantes
- 3.** Avaliação do mercado segurador e principais stakeholders para os aspectos ASG relevantes
- 4.** Avaliação dos aspectos ASG relacionados à matriz de riscos, valores e iniciativas da Pier
- 5.** Aprovação e apresentação interna do material

7 temas materiais





Trabalho Híbrido e Jornada Flexível

A Pier nasceu do trabalho remoto e atualmente tem como modelo distribuído de trabalho para seus colaboradores. Acreditamos que esse modelo junto a jornada flexível proporciona boa qualidade de vida e bem estar aos colaboradores. Além de reduzir a pegada de carbono dos funcionários.

Esse modelo também contribui para reduzir regionalizações, pois dessa maneira as contratações não se limitam a somente residentes da cidade de São Paulo, onde está a sede da empresa.



Benefícios de Saúde e Bem Estar

Nos preocupamos com a saúde dos colaboradores da Pier disponibilizando planos de saúde, odontológico e ferramenta de suporte psicológico em todo o território nacional sempre instruindo a importância da saúde física e psicológica além de reafirmar o compromisso com a ergonomia com o auxílio home office dos colaboradores.



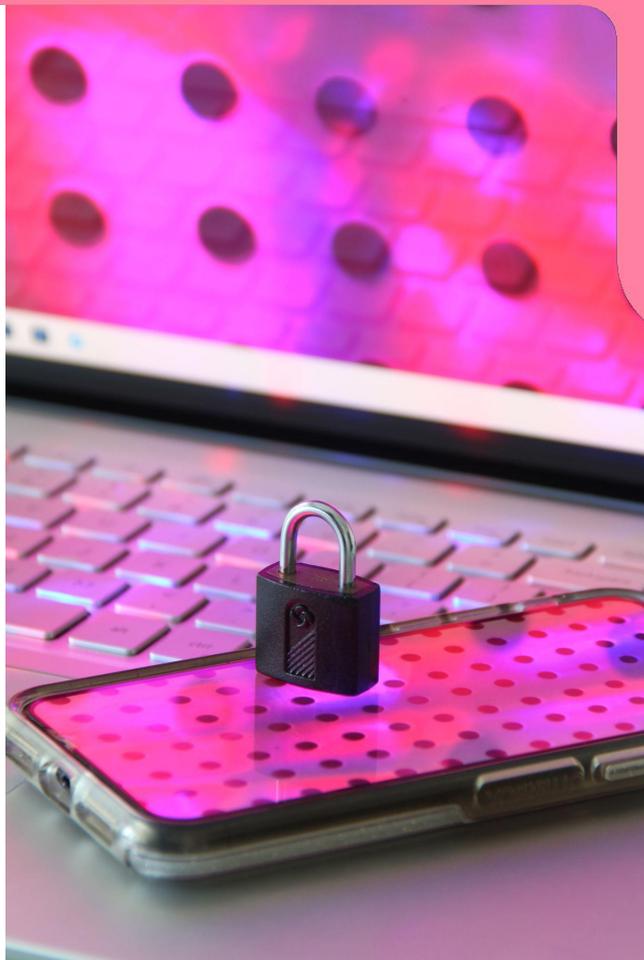
Mulheres na Liderança e Igualdade Salarial

A Pier reforça seu compromisso em garantir igualdade de gêneros não somente em salário, mas proporciona cadeira de liderança e decisões estratégicas para mulheres na empresa. Todo esse trabalho evolui com o passar dos anos e é evidenciado no relatório de transparência publicado pela Pier.



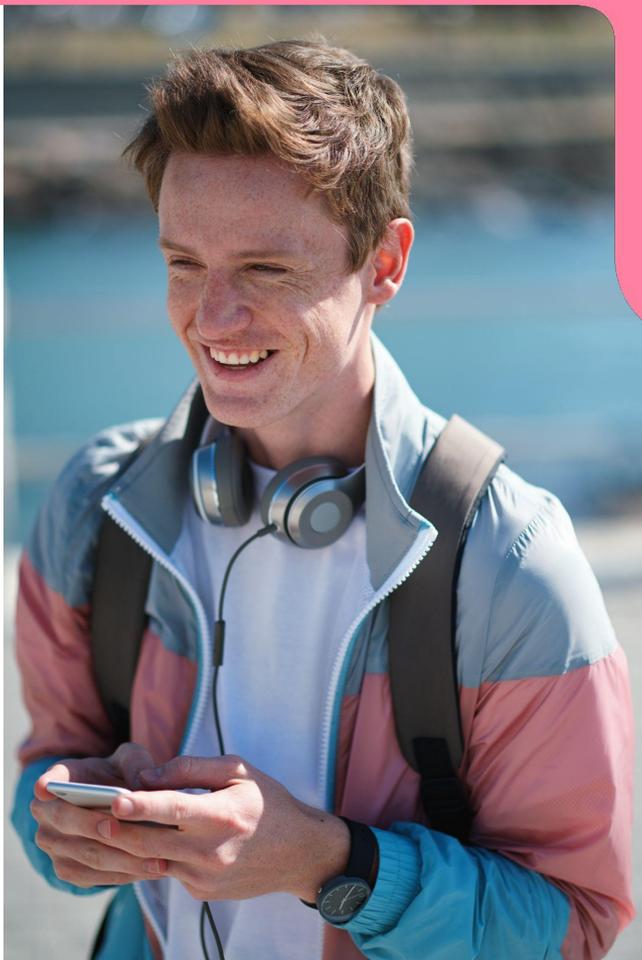
Ambiente de Trabalho Seguro

Buscamos construir vínculos de confiança e respeitar as individualidades. Temos conversas difíceis. Nos comunicamos com assertividade e clareza, mesmo quando não concordamos. Esse valor deixa os colaboradores confiantes e seguros para dar a opinião e atuar de maneira que não se sintam ameaçados na rotina, possibilitando diferentes opiniões e assim termos uma diversidade de ideias para inovar o mercado e proporcionar melhores experiências.



Tecnologia para Prevenção à Fraudes

A Pier se posiciona como uma empresa inovadora, é através da inteligência artificial que desenvolve a melhor experiência do cliente na regulação do sinistro e também maior segurança dos processos de prevenção a fraudes que resulta em uma empresa financeiramente saudável e que combate atos ilícitos do mercado.



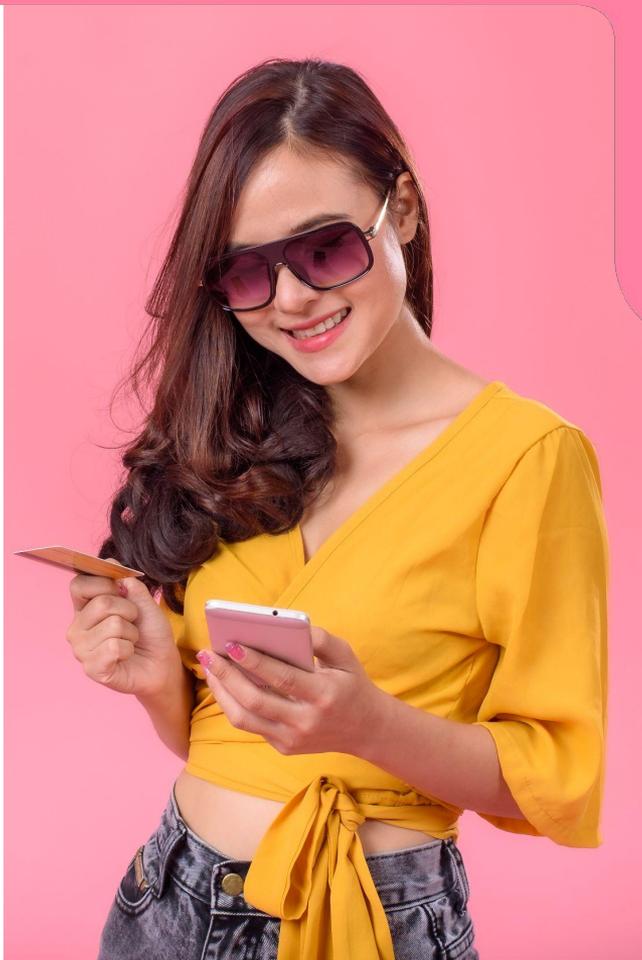
Jornada do Cliente Digital

A jornada digital possibilita não somente o cliente contratar o seguro de qualquer lugar, mas isso traz mais segurança para o ambiente, pois dessa maneira não é necessário imprimir documentos para contratar o seguro.



Proteção de Dados, Ética e Conduta Íntegras, e Responsabilidade Fiscais

A Pier se compromete em manter os dados dos clientes, ética e conduta e responsabilidades fiscais íntegras com controles adequados alinhados à tecnologia para proporcionar maior segurança à sociedade.



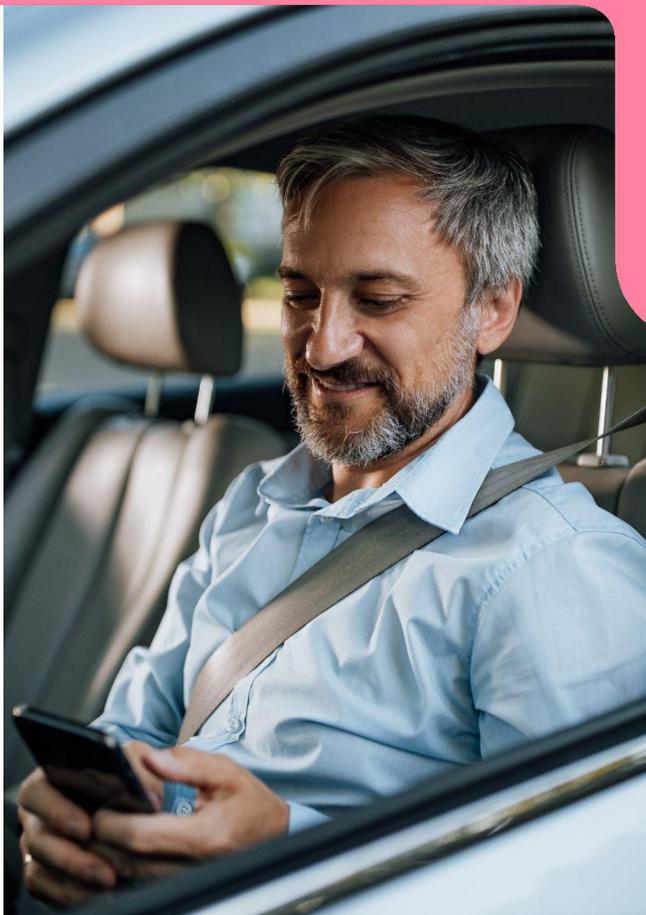
Precificação e Subscrição

Para construir um negócio sustentável, a Pier se mantém atenta às mudanças climáticas sempre avaliando os possíveis impactos em sinistralidade que sejam causados por eventos naturais para tomar a decisão correta para manter o negócio financeiramente saudável.



Gestão de Salvados

A Pier reforça seu compromisso com o ambiente garantindo, quando localizado, a busca e direcionamento adequado do salvado para reduzir os resíduos e descartes inadequados dos veículos e celulares.



Seguro Acessível

A Pier nasceu para trazer o seguro para todos, com valor acessível e linguagem descomplicada assim possibilitando a segurança financeira de clientes que podiam não ter um seguro e agora são protegidos de possíveis eventualidades



PIER.